

Vieremän eteläosan vesiosuuskunnan asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjällä on tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Vieremän eteläosan vesiosuuskunta

Yhteystiedot:

Ponssentie 2

74200 Vieremä

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Mika Mykkänen

puh. 040 838 2255

mika.mykkanen@ylasavontilipalvelu.net

2. Rekisteröidyt

Osuuskunnan jäsenet

3. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Vesiosuuskunta toimittaa vettä jäsenilleen. Tietoja tarvitaan osuuskunnan hallinnossa, veden käytön laskutuksessa ja vikatilanteiden tiedottamisessa.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Jäsenen nimi, liittymän osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, liittymän kiinteistötunnus, veden kulutustiedot, asukasmäärä, veden pääasiallinen käyttö

5. Rekisteröidyn oikeudet**Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaisissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään asiakkaalta itseltään liittymissopimuksesta tai osuuden siirtoilmoituksesta. Tietoja päivitetään asiakkaalta saatujen tietojen mukaan. Veden mittarilukemat saadaan vuosittain asiakkaan antamalla ilmoituksella.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta markkinointitarkoituksiin Vieremän eteläosan vesiosuuskunnan ulkopuolelle.

Vesimaksujen perintää varten tietoja voidaan luovuttaa perintätoimistolle ja käräjäoikeudelle.

Tilastotietoja varten asukasmäärä ja veden pääasiallinen käyttö ilmoitetaan vesihuollon tietojärjestelmään, mutta ei henkilötietoja.

8. Käsittelyn kesto

Asiakastiedot poistetaan ohjelmistoistamme 6 vuoden säilytysajan jälkeen asiakassuhteen päättymisestä.

Kirjanpitoaineistoa säilytetään 10 vuotta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.